

Relevanta PREM mått i SIR

Seminariedag PostIVA

Arlanda 2015.12.09

Lotti Orwelius

PREM

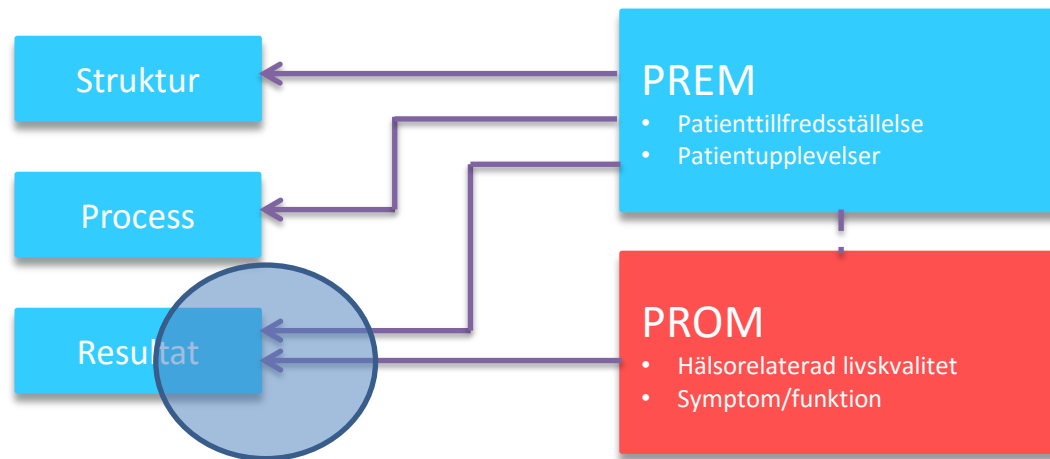
(Patient Reported Experience Measures)

- Vad påverkar patientens nöjdhet/tillfredsställelse?
 - Förväntningar
 - Preferenser
 - Personlighet
 - Tidigare vårderfarenheter

Man bör därför efterfråga specifika upplevelser och inte bara nöjdhet

- Ca 35% av kvalitetsregistren i Sverige inkluderar PREM (2015)
- Omdiskuterat om det är att anse som en åsiktsregistrering
- PREM ska inte redovisas på individnivå utan på aggregerad nivå

PREM och PROM



Bakgrund

- Vården ska i största möjliga utsträckning utformas i samråd med patienten enligt Hälso- och sjukvårdslagen.
Detta kräver en interpersonell relation mellan patient och sjuksköterska där patienten får beskriva sin upplevelse av vården.
- Mätinstrument för detta finns inte utformat i Sverige för intensivvårdspatienter.

PREM i SIR

Steg 1



**Karolinska
Institutet**

Att mäta patienternas upplevelse av intensivvården

En litteraturstudie

To measure patients' experiences of intensive care

A literature review

Författare: Mona Hassan Nur och Lena Hedén

Handledare: Anna Schandl, Institutionen för neurobiologi, vårdvetenskap och samhälle

Slutsats

- De aspekter som behöver inkluderas i mätinstrument av patienternas upplevelse av vården inom intensivvården är;
information, delaktighet, vårdrelationen, fysiska och emotionella behov, trygghet, tillfredsställelse med vården samt vårdkvalitet

PREM i SIR

Steg 2



Faktorer av betydelse för patientens upplevelse av tillfredsställelse inom intensivvård

En kvalitativ studie

Elements of significance for patient's experience of satisfaction within intensive care

A qualitative approach

Författare: Elina Eriksson och Louise Ewerthz

Handledare: Anna Schandl, institutionen för neurobiologi, vårdvetenskap och samhälle

Slutsats

- Den interpersonella relationen mellan intensivvårdssjuksköterskan och patient, i kombination med patientens möjlighet till delaktighet samt information ses som essentiellt för patientens trygghet. Trygghet sågs bidra till upplevelsen av tillfredsställelse.

Diskussion

- Ska PREM finnas i SIR?
- Vilka frågor kan i så fall vara aktuella?
- När ska patienten besvara dessa?
- Hur ska de registreras?

