

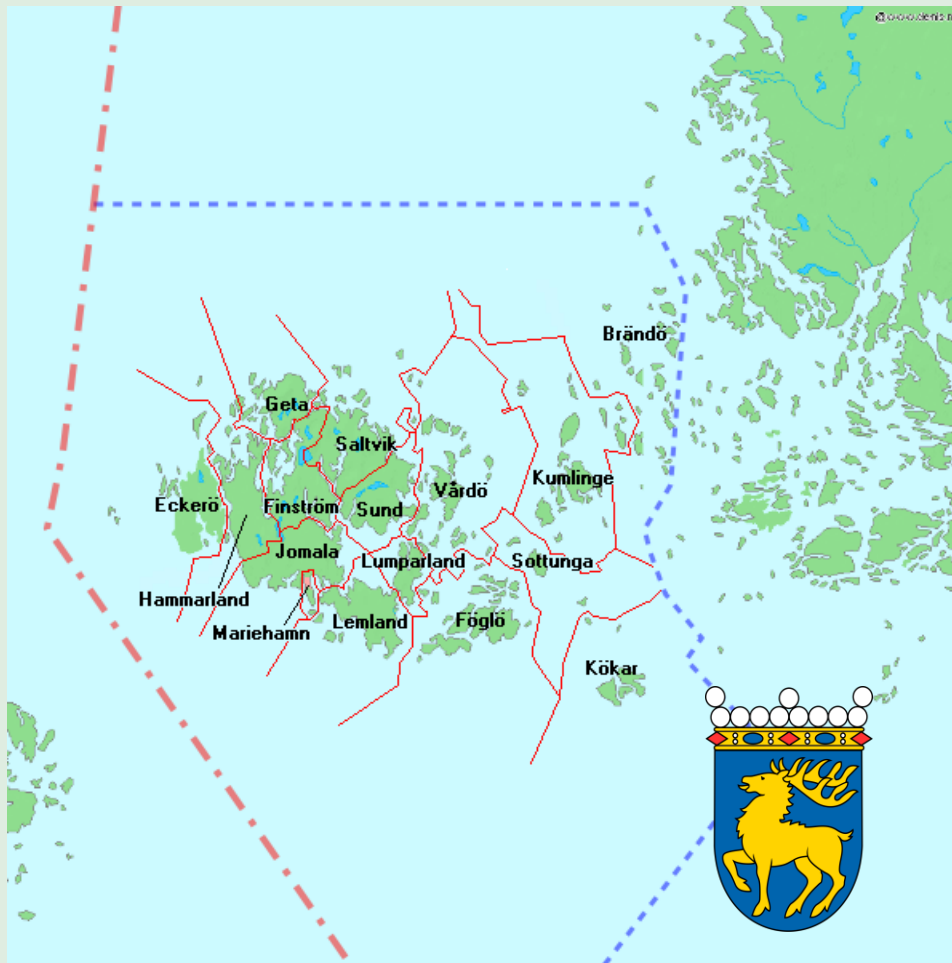
PostIVA seminarium World Trade Center



Ålands hälso-
& sjukvård

Stockholm 12 september 2024

Åland – en ö mellan Sverige och Finland



Hör till Finland sedan 1917, eget självstyre sedan 1921

Enspråkigt svenskt
30.581 invånare



3 hamnar med fartyg till Sverige, Finland och Estland

- 25 anlöp/dag

Internationell flygplats direkflyg Stockholm, Helsingfors o Åbo

- 20 flyg/vecka

Åländsk natur – en lisa för själen



- Flest soltimmar i Norden.
- Fantastisk natur med 20.000 öar
- 13.324 km² varav 88% vatten
- Fasta Åland, den största ön är 50 x 45 km
Trots det rymmer drygt 1000 km bilväg
- Biltätast i Norden



Turismen



På somrarna ökar befolkningsmängden
ca 700%

- Affärer blomstrar
- Akutbesök ökar



Sjukvården

20.09.53 Finlands första Centralsjukhus, geografiska läget höga krav på högkvalitativ vård trots litet upptagningsomr.

Undervisningssjukhus

Offentliga sjukvården finns över hela Åland och bedriver vård för alla

1994 blev sjukvården en egen myndighet - ÅHS



SJUKHUSET:

Ca 1000 anställda

14 kliniker

115 vårdplatser

Avtal med
universitetssjukhus
i Uppsala, Åbo och
Helsingfors för
högspecialiserad vård



500 flygningar
i året
20% ambulans



ÅHS har avtal
med helikopterbolag
för både

primära
ambulanstransporter
inom Åland
och
sekundära transporter
utanför Åland när
patienter behöver
specialistvård eller
undersökningar som
ÅHS inte kan erbjuda.



Personalen på
helikoptern består av
sjukskötare från ÅHS
akuten, operation och
IVA.

ANOPIVA kliniken



IVA hör under kliniken ANOPIVA som omfattar operation, anestesi, intensivvård, uppvak och dagkirurgi.

IVA öppnade 1993. Sköter även UVA och DK

3 IVA, 4 UVA och 4 DK patientplatser.

Totalt 28 sjukskötare och 2 närvårdare

Vår klinikchef är anestesiläkare

Läkare, alla specialiteter jourar dygnet runt

Ca 300 patienter/år inom samtliga specialiteter.

IVA



Anhöriga har fria besökstider.



Arrangerad bild

Intensivvårdsavdelningen på ÅHS har 3 patientplatser, med möjlighet till extra plats. Överbeläggningar förekommer

Vi sköter främst medicinska patienter (drygt 70%)

Vår största patientgrupp är kardiovaskulära problem (28%)

Näst största patientgrupp är respiratoriska problem (13%)

Därefter vanligt förekommande patientgrupper med:

Trauma.

Sepsis.

Intrakraniella orsaker.

Kramp.

Medvetandestörning.

Intox.

Hyper/hypoglykemi. Ålands hälso- & sjukvård
...plus flera mindre grupper



PostIVA



PostIVA startade som ett ett-årigt projekt hösten 2018- idag implementerat i verksamheten på IVA.

Vi har under åren varit 2-3 sjukskötare och 1 NV som ansvarat för verksamhetens genomförande.

Alla arbetar på IVA och oftast har någon av oss deltagit i vården av de patienter som kommer till oss

Totalt 128 patienter sedan start. Medeltal 21 patienter/år.

69% män och 31% kvinnor. Medelålder 66 år.

Har SIRs rekommendationer som grund, registrerar inte.



Ålands hälso-
& sjukvård

Uppbyggt

Arbetet görs i första hand under ordinarie arbetstid. Administration, förberedelser, telefonsamtal och avdelningsbesök försöker vi göra när det är lugnt på IVA. Om missar avdelningsbesök 3-5 dagar efter utskrivning ringer vi upp istället så snart vi kan.

Inbokade uppföljningsbesök fungerade inte att göra under ordinarie arbetstid =>

Hösten 2022 beviljades 12h/6 veckor för verksamheten att fördela mellan oss. De timmarna går i första hand till **inbokade besök**. I praktiken kommer vi tidigare på jobb 2 timmar för postIVA arbete innan IVA arbetstur.

Vi har endast **ett uppföljningsbesök 2-4 mån efter utskrivning** men erbjuder **nytt besök med RAND v.b.** efter 2-6 mån. Möjligt 3 st uppföljningar med RAND inom 1 år.

I de fall när personen mår dåligt eller uppvisar fysiska problem på uppföljningsbesöket hänvisar vi oftast till **HC för remiss**. Vi kan **själva skriva remiss till Mental hälsa**.

PostIVA **broschyr med info och kontaktuppgifter ges med dagboken vid 1:a kontakt**

Samtalsmallar inför varje patientkontakt.

Samtyckesblankett fylls i vid varje besök för **feedback till kolleger**.



Kriterier för uppföljning ÅHS

- SIR:s Nationella rekommendationerna 2017 grund för vår uppföljning efter intensivvård på ÅHS
- Boende på Åland
- Patienter >16 år
- Vårdtid > 48 timmar (även en natt i respirator kan skapa ångest)
- Uppföljning kan erbjudas vid kortare vårdtid när behov finns
- När patienten själv begär uppföljning el när en annan mottagning hör av sig att någon inte mår bra pga funderingar över IVA vårdtid
- Vid dödsfall ringer vi anhöriga, kan v.b. erbjuda genomgång
- **Patienten har fått en dagbok** => ALLTID postIVA uppföljning

Dagboks kriterier

- För **boende på Åland**, planerad vårdtid 2 dygn eller längre
- Hjärtstopp även kortare vårdtid
- NIV- och respiratorbehandling
- Sederade patienter
- Starka värkmediciner, t.ex morfininfusion
- Centralpåverkade patienter pga fysiologiska orsaker
- Deliriska patienter /IVA-syndrom
- Patienter som är kritiskt sjuka med CNS påverkan
- Alltid ok att starta dagbok, man behöver inte fråga postIVA gruppen om lov! PostIVA bestämmer sedan om uppföljning
- Man kan starta dagboken närsomhelst – behöver inte fylla i bakåt - men lämna plats i början för en sammanfattning för inläggning.
- Dagboken lämnas ALLTID kvar på IVA i vårt fack på hyllan i kansliet när patient flyttas





Alltid 2 personal som träffar postIVA patienter och deras anhöriga på uppföljningsbesöket. Vi är vanligtvis i vårt dagkirurgiska rum som ligger nära IVA

Vi erbjuder att besöka patientplatsen där patienten låg under sjukhusvistelsen om det är möjligt.



Uppföljningen är gratis och görs av sjukskötare o NV

Fikar och går igenom dagboken och RAND resultatet samt svarar på frågor. Beräknad tid 60 min.

Endast nytt besök v.b.
Vi hänvisar vidare v.b.



Ålands hälso-
& sjukvård

PostIVA statistik

Statistik på dator – delar upp tidsåtgång i adm, besök och samtal. Även statistik hur länge det tar till första kontakt görs. I första hand för att säkra verksamheten. Har kvar pappersstatistiken ännu.

Post IVA mottagning (New)

Öppna listvy Visa alla Statistik Man

Löpnr Födelsedatum Signum Förnamn Efternamn

Telefon Kommun Vårdspecialitet Diagnos

IVA indatum IVA utdatum
Inskrivningsdatum Inskrivningsått
Reserv2

☐ RAND 1
☐ RAND 2
☐ Dagbok

Besöksdata

ID	Tidsåtgång	Avd besök 1	Avd besök övr	Ringt pat	Kallelse	IVA besök	Journalföring	Övr admin	Not
1	0								

Ringt anhörig ☐ Datum
Dagbok skickad ☐ Datum

Avslutad ☐ Datum
Avliden ☐ Datum
Utskrivningsorsak

Record: 127 of 127 Unfiltered Search

CHECKLISTA FÖR IVA-MOTTAGNINGEN

Nr	Patient Namn och pers.nr Kommun, Vårdspecialitet (ex kir, medicin) Telefonnummer.	D a g b o k	IN IVA datum UT IVA datum	Avd.besök dat Lämnat vårdavd	B e s ö k	Ringt pat, datum	S a m t a l	Skickat kallelse datum	Bokad till datum	IVA besök datum	Av sl ut ad	Övrigt
128.						1	1					
						2	2					
						3	3					
						4	4					
129.						1	1					
						2	2					
						3	3					
						4	4					
130.						1	1					
						2	2					
						3	3					
						4	4					
131.						1	1					
						2	2					
						3	3					
						4	4					
132.						1	1					
						2	2					
						3	3					
						4	4					

Några patientreflektioner

Det skulle vara bättre om vi skulle ha samma färg/ enhetliga kläder.
Skarpa ljud såsom skrap av stolar mot golvet kunde störa och vara irriterande.
Informera om kanyler, infarter, drän och sond och hur de sitter fast.
Ta inte för givet att alla vill lyssna på radio/musik.
Jobbsamt när personal är upp i öygnen runt att aldrig få vila ifred / jobbigt att bli lämnad
Svårt att rycka ryggen för hastigt av patienter medan samtal pågår. Patienterna känner sig
Värms ljud o rikt från medpatienter. Tex hade darre => ackiad av mat på IVA
Patienter har inte upplevt negativ integritet för egen del.
Jobbiga sängar. För höga. Blev siosuk. Svårt komma upp då madrassen är för mjuk.
Svårt höra vad personalen säger från fotandah.



Utmaningar

- Hjärtstopp
- Ej kontakt andra IVA
- Språket samarbete m Finland
- Tid för utveckling



Funderingar

RAND svårtolkat för några patienter

- används andra enkät skatta hälsa?

Enkät för utvärdering av postIVA?

Dementa - anhöriga



TACK FÖR OSS!

Hör gärna av er om ni funderar över något:

postivamottagningen@ahs.ax

September 120924

Solveig, Gunnel och Jonna