

Kvalitetsregister som stöd i förbättringsarbete till nytta för patienterna

Susanna Lagersten
programchef

QRC Coachingakademi

www.qrcstockholm.org

Kvalitetsregistersatsningen

Effektmål - Vid utgången av år 2016:

- 80 % av de Nationella Kvalitetsregistren ha en täckningsgrad på minst 80 %
- 40 % av de Nationella Kvalitetsregistren ha en täckningsgrad på minst 90 %
- 100 % av de Nationella Kvalitetsregistren, som har en täckningsgrad på över 80 %, ha redovisning av resultatdata
- 100 % av de Nationella Kvalitetsregistren presentera information till verksamheterna
- antalet forskningsprojekt med stöd av kvalitetsregisterdata ha ökat med 300 %
- 80 % av de Nationella Kvalitetsregistren presenterar
 - 80 % av verksamhetscheferna använder kvalitetsregistren i sitt förbättringsarbete
 - en statistiskt säkerställd förbättring för patienterna, inkluderat minskade skillnader i vården, kan utläsas för 10 stora diagnosgrupper
- den svenska hälso- och sjukvården minst ha behållit sin relativa effektivitet i internationell jämförelse

QRC Utvecklingsprogram och Coachutbildning

- **QRC Stockholm – Kvalitetsregistercentrum**
 - uppdrag att stödja utveckling och användning kvalitetsregister,
 - Ägs av SLL och KI.
- **The Dartmouth Institute, USA**
 - Utbildning och forskning, fokus på utveckling i vårdens frontlinje.
 - Coachingutbildningen, fem månader intensiv och interaktiv utbildning.
 - Lång erfarenhet av förbättringsarbete inom hälso- och sjukvården.



Ett samarbete
mellan



Coaching med fokus på vårdutveckling

- Tar hänsyn till utmaningar som bla infrastruktur, kultur och engagemang hos vårdpersonalen i förbättringens alla steg (Brandrud 2011).
- Teambaserad coaching har visats bidra till ökad produktivitet och förbättrad gruppdynamik (Grant et al 2010, Andersson et al 2008, Elliot 2006).
- Stärker möjligheterna för ständig förbättring på den egna arbetsplatsen **långsiktigt**

Nytta för deltagande verksamheter

- Genomföra en konkret förbättring i den egna verksamheten
- Öva sig i förbättringsarbete med stöd av kvalitetsregister
- Lära olika förbättringsmetoder/verktyg
- Ny kunskap i flera led som inte försvinner vid projektslut
 - nätverk för fortsatt arbete och utveckling

Nytta för medverkande register

- Konkreta exempel på hur deltagande enheter kan arbeta med registret som verktyg
- Feedback och idéer om hur registret, utdata etc kan utvecklas för att bli ett bättre verktyg för verksamhetsutveckling
- Ny kunskap i flera led som inte försvinner vid projektslut, nätverk för fortsatt arbete och utveckling

Team 2013-2015 – 35 team/17 kvalitetsregister

- Hjärtkliniken Karolinska
- Hjärtkliniken Gävle
- Diabetesteamet Ersta sjukhus
- Diabetes Visby primärvård
- Diabetes Visby lasarett
- MS Karolinska Huddinge
- MS Karolinska Solna
- MS Sahlgrenska
- Stroke Södersjukhuset
- Stroke Norrtälje sjukhus
- Stroke Karolinska

- Reumatologi Lund/Malmö
- Reumatologi Eskilstuna
- Reumatologi Västerås
- Reumatologi Karolinska
- Reumatologi Blekinge
- Reumatologi Gävle
- Reumatologi Sahlgrenska
- Barncancer ALB
- Barncancer Sahlgrenska
- Ätstörningsvård, SCÄ
- Infektionskliniken Karolinska
- Neonatal Umeå
- Barnmorskemottagning Botkyrka

- Barnmorskemottagning Södermalm
- Njurmedicin Karolinska
- Ortopedi Södersjukhuset
- Psykiatri Gotland
- Psykiatri Järva
- Palliativa teamet Danderyd
- Palliativa teamet Norrtälje
- NIVA Karolinska Solna
- IVA Karolinska
- IVA Uppsala
- IVA Södersjukhuset



Stroketrombolys/ Rädda hjärnan

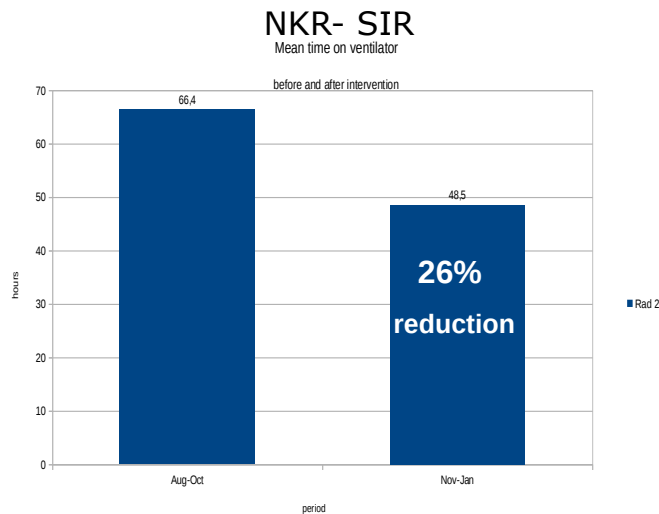
Förbättringsarbete 2013/2014
i samarbete med QRC & Riksstroke

<http://qrcstockholm.org/filmer/>

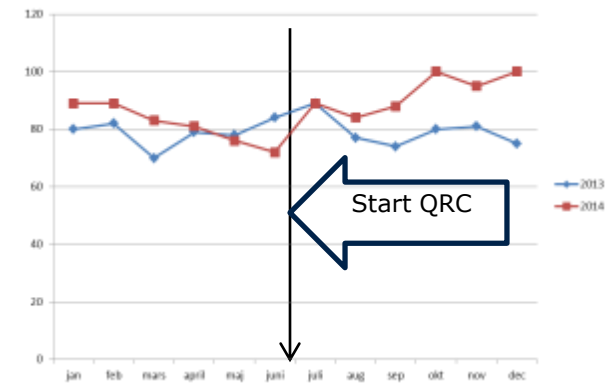


Resultat – nuvarande kurs, exempel

CIVA Uppsala: Mål minska ventilatortid

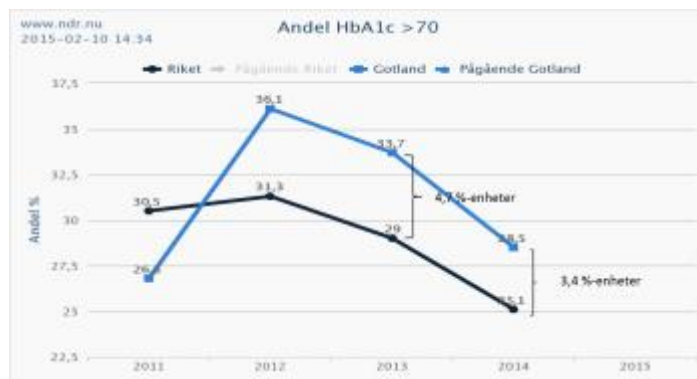


Södermalms barnmorskor: Mål öka andel återbesök efter förlossning. NKR- Graviditetsregistret



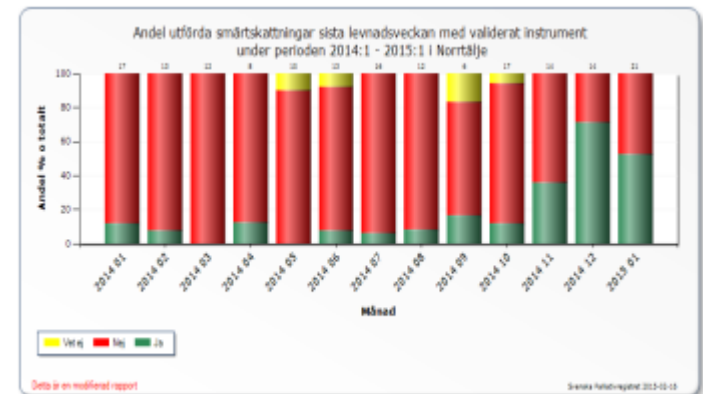
Visby lasarett: Sänka HbA1c

NKR- NDR



Norrtälje: Mål öka smärtskattningar

NKR- Palliativregistret



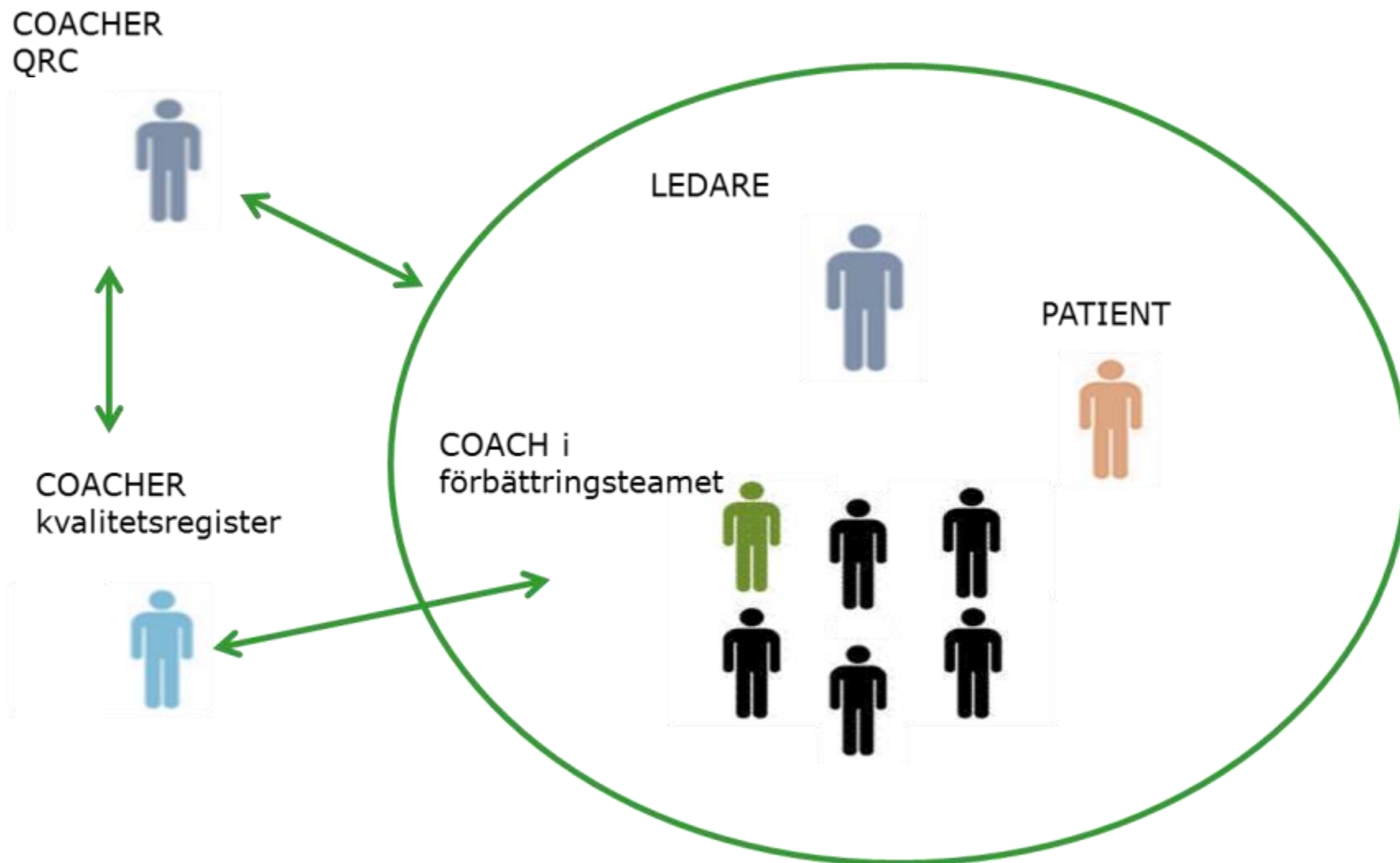
Vad tycker deltagarna?

- Det är lärorikt att jobba såhär strukturerat!
 - Det är viktigt och känns rätt, att professionell stolthet och arbetsglädje är centralt.
- Jag är helt uppfylld av inspiration!
 - Teamet gillar verkligen att ta över, och ta kontroll

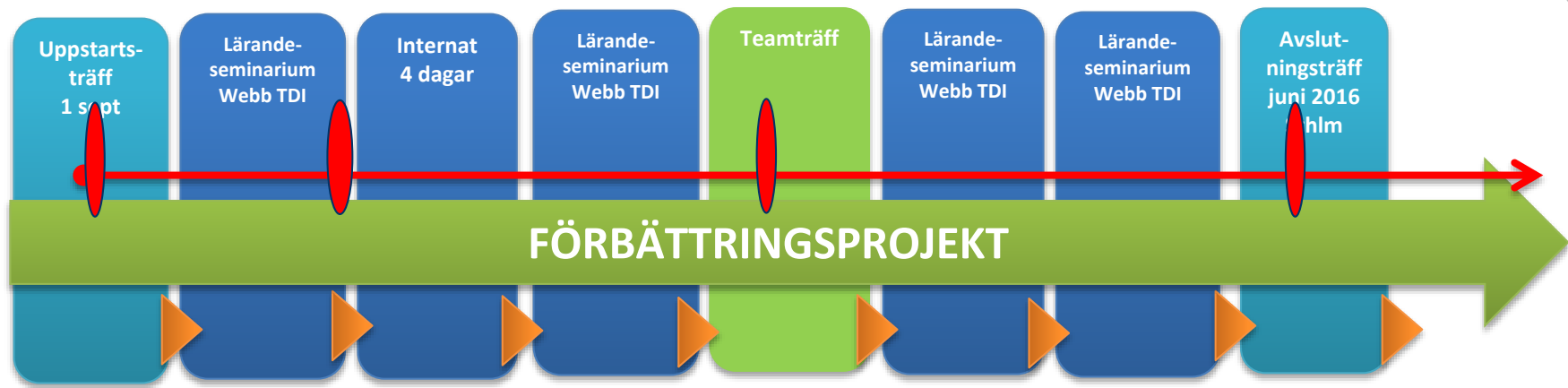
Ledarskapsprogrammet

- Ledningen är viktig för en framgångsrik verksamhet!
- Genom att involvera cheferna i förbättringsarbetet skapar vi de bästa förutsättningarna för teamen, att skapa nytta för patienten.
- För varje anmält team kan 1-2 personer delta i ledarskapsprogrammet utan extra kostnad.





UTVECKLINGSPROGRAMMETS UPPLÄGG september 2015- juni 2016



Förbättringsteam



15-20 team deltar. En representant per team går coachutbildning.
Tvärprofessionella förbättringsteam på kliniken

Chefer och ledningar



1-2 personer ur ledningen går samtidigt ledarskapsprogrammet. Träffas fysiskt och via web

Kvalitetsregister



Representanter från de kvalitetsregister som berörs, deltar som det passar i utvecklingsprogrammet och stöttar teamen.

QRC coacher



Certifierade coacher från QRC stöttar samtliga team. Coacherna träffar alla team vid ovan angivna tillfällen och coachar teamen mellan lärandeseminarier ()

Ansök till nästa omgång

KAROLINSKA INSTITUTET UPPDRAGSUTBILDNING

Kursinformation

Förbättringsarbete med stöd av kvalitetsregister

15 hp, HT 2015

Detta är en kurs för dig som vill driva varaktigt förbättringsarbete på din klinik med stöd av kvalitetsregister och samtidigt lära och praktisera coachingmetodik.

Kursbeskrivning

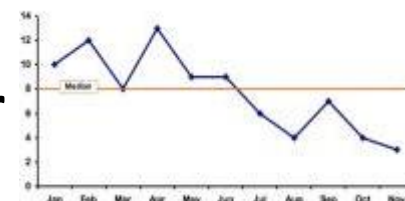
- förstå vad coaching och förbättringsarbete

Teamcoaching



Ledarskap

Kvalitetsregister



Sista anmälningsdag: 14 april

Kursstart: 1 september