

# Att utveckla tillsammans med patienter

SIRs konferens och årsmöte

2017 mars 30

Cristin Lind  
Neha Sharma

# QRC Stockholm patientsamverkan

Delad kunskap ger bättre hälsa



**Vår vision är att möjliggöra partnerskap mellan patienter och professionen i**

- vårdmötet
- vårddesign, klinisk förbättring
- registerutveckling
- forskning
- hela vårdssystemet

# Kärt barn, många namn

- Patientmedverkan
- Brukarsamverkan
- Patientdelaktighet
- Patientinvolvering
- Patientcentrerad vård
- Patientmakt
- Partnerskap
- Co-production, co-design



Att diskutera:

*Vad tycker ni att alla dessa ord försöker uttrycka?*

# Varför är patientsamverkan viktig?

*Patientsamverkan i vården är en viktig del i högkvalitativ vård. Det associeras med förbättrade behandlingsresultat, kortare sjukhusvistelser, minskad återinskrivning, förbättrad funktionell status och minskad dödlighet. Patientsamverkan bidrar till att patienter har ökad inflytande i beslutsprocesser gällande deras vård och behandling. Patientsamverkan bidrar till att minska medicinska misstag och biverkningar, förbättra följsamhet, förbättra egenvård och minskar personalomsättning.*

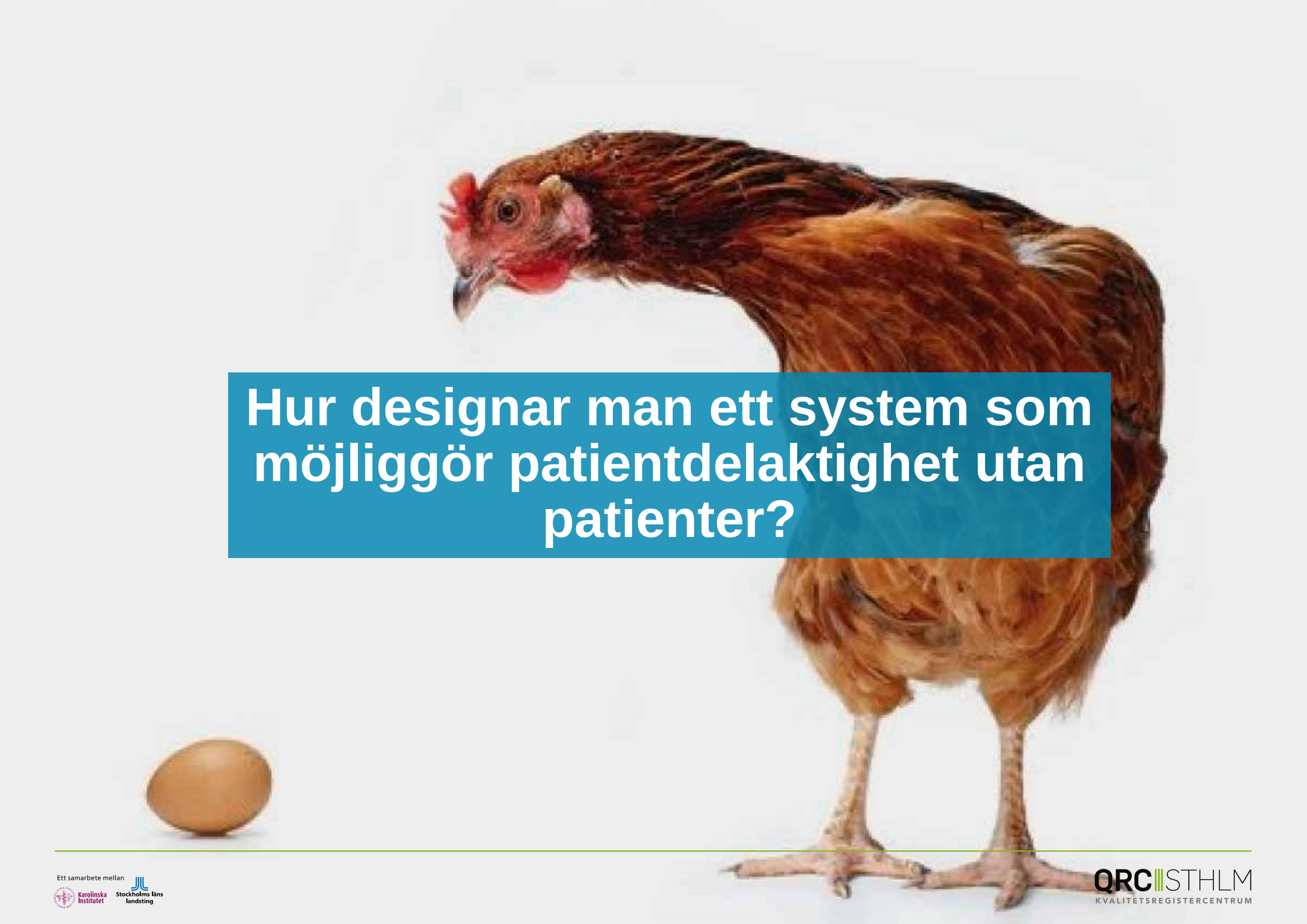
Att diskutera:

*Varför är det viktigt för oss?*

| Top Three Goals and Concerns for Breast Cancer Decisions |         |           |              |
|----------------------------------------------------------|---------|-----------|--------------|
| Condition: Goal                                          | Patient | Clinician | Significance |
| Keep your breast?                                        | 7%      | 71%       | P<0.01       |
| Live as long as possible?                                | 59%     | 96%       | P=0.01       |
| Look natural without clothes                             | 33%     | 80%       | P=0.05       |
| Avoid using prosthesis                                   | 33%     | 0%        | P<0.01       |

# Samverkan sker på olika nivåer

|                            | Planera                    | Utföra                          | Utvärdera                   |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| I vårdmötet                | Förlossningsbrev           | Patienter i ronder              | Förslagslåda<br>Anmälningar |
| Klinik mikrosystem         | Co-design                  | Patienter i<br>förbättringsteam | PROM<br>Enkäter             |
| Organisation<br>mesosystem | Patienter i<br>styrgrupper | Patienter i<br>arbetsgrupper    |                             |
| Region/stat<br>makrosystem | Hearings                   |                                 | Politiska<br>valresultat    |



Hur designar man ett system som  
möjliggör patientdelaktighet utan  
patienter?



Hur gör man?

# Verktyg för patientsamverkan i

- Det finns många verktyg
- Olika verktyg kräver olika resurser (tid, mod, pengar, kunskap)
- Olika verktyg ger olika resultat (t ex information om en enskild patients upplevelse, eller aggregerad data om en patientgrupp)
- Ju flera verktyg desto bättre bild
- Övning ger färdighet. Tänk på första pannkakan!



<http://qrcstockholm.se/patientsamverkan/verktygslada-2/>

# Verktyg: Patienter i registerstyrgrupp

- Patienter bidrar till djupare insikter när kvalitetsregistret ska utvecklas
- Med deras kunskap kan man lättare identifiera målet hur registret ska utformas på bästa sätt för att vara ett stöd i utvecklingen av vården



**Patienter i  
kvalitetsregisters  
styrgrupper**

<http://qrcstockholm.se/case/patienter-i-kvalitetsregisters-styrgrupper/>

# Verktyg: Patientintervjuer

- En djup, strukturerad dialog med en patient som får beskriva sin erfarenheter med egna ord
- Ger en ökad insikt i personens upplevelse, behov, förväntningar, och livet utanför vården.



<https://youtu.be/FxDpckRHb6A>

**”Jag gjorde en intervju med en av mina patienter. Samtalet varade i cirka 30 minuter. Innan samtalet trodde jag att det skulle vara för lite tid, det visade sig vara helt fel. Jag fick hur många förbättringsidéer som helst på bara dessa 30 minuter.”**

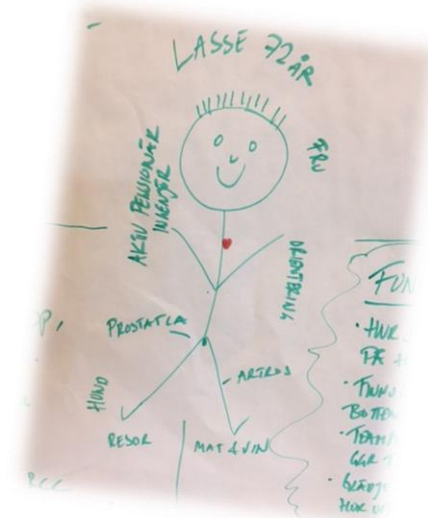
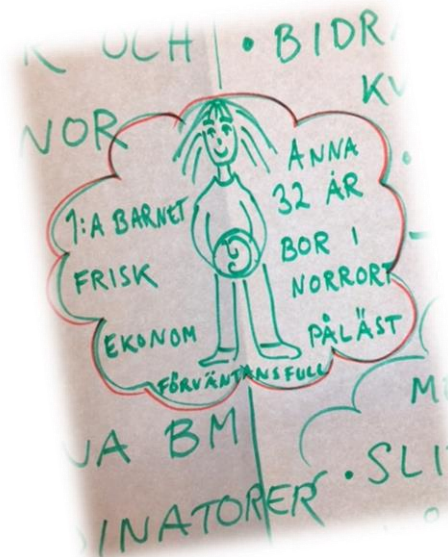
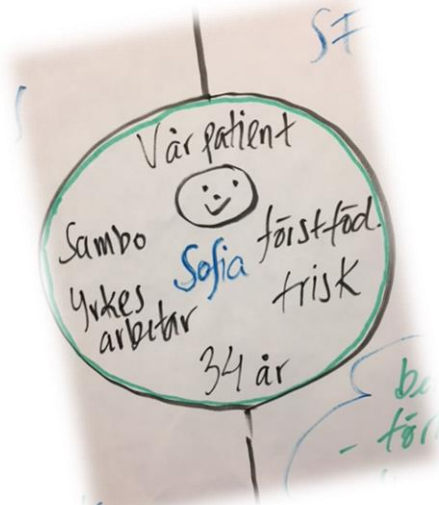
# Verktyg: Personas



**Personas**

<http://qrcstockholm.se/case/personas/>

- Fiktiv beskrivning av en typisk patient – baserad på verklig data
- Det krävs en gedigen framtagningsprocess för att skapa en helhetsbild av en person
- Med personas kan man arbeta aktivt i sitt registerarbete för att kontinuerligt testa om nya idéer möter patienters behov
- Personas är ett komplement, inte en ersättning för patientföreträdare



# Verktyg: Patientresa

- Är en grafisk visualisering av en upplevelse eller process
- Patienter beskriver sina känslor kring det de upplevt
- Få djupare förståelse för patientens behov och beteende
- Man får bättre information ju fler gånger man använder verktyget



Patientresa

<http://qrcstockholm.se/case/patientresa/>



# Tips och reflektioner:

- Vad betyder patientsamverkan för oss?
- Varför är det viktigt för oss?
- På vilka sätt möjliggör vårt register patientsamverkan i vårdmötet?
- Hur tar vi med patientperspektivet i vår verksamhetsutveckling, registerutveckling och forskning?
- Vilka metoder skulle vi vilja testa?
- Vad behöver vi för stöd?



QRCSTHLM  
KVALITETSREGISTERCENTRUM

**Rapporten Involvera mera:**  
<http://qrcstockholm.se/patient-samverkan/handbocker-och-fordjupning/>

# TACK!



**Cristin Lind**  
Facilitator

cristin.lind@sll.se



**Neha Sharma**  
Projektledare

neha.2.sharma@sll.se