

FÅNGA PASSET, ETT FEEDBACK SYSTEM I VARDAGEN

Hösten 2016

- Kartläggning av det som orsakar stress på jobbet hos medarbetarna , arbetet gjordes på studiedagarna (AFS2015:4)
- Sammanställningen visade att stressen orsakades av brist i Patientsäkerhet, för hög Vårdtyngd och brister i Arbetsmiljön
- Vid IVA-nätverkets möte i region Uppsala-Örebro presenterades ett sätt att utvärdera passet och sammanfoga det med VTS 2014 (Örebro och Falun)
- December 2016 startade "FÅNGA PASSET", Vi har nu version.4.1

FÅNGA PASSET

- Sammanfattning efter/ i samband med varje arbetspass kl. 06.30, 14:15 och 20.45
- Den sjuksköterska/undersköterska som är markerad i dagjournalen ansvarar för att samla kollegorna på salen och dokumentera passet enligt tiderna ovan eller anpassa efter situation.
- Det är viktigt att göra en gemensam värdering på salen och kommunicera tillsammans, undersköterska, sjuksköterska och läkare (dagtid).
- Värderas passet som GULT eller RÖTT är det viktigt att skriva varför i en kommentar

FÅNGA PASSET

- Vid sammanställningen kompletteras passet med
 - VTS2014, totalt för passet och per sjuksköterska/undersköterska
 - Antal ssk/usk
 - Extra fråga, kan vara en rutin som vi vill följa upp
 - Efter förmiddagspasset må-fre samlas de som varit ansvariga för att utvärdera sin sal tillsammans med någon av cheferna och teamledare

PATIENTSÄKERHET

- **GRÖN**; Hinner ronda, följa upp och utföra det som planerats, ex läkemedelshanteringen inkl. hållbarhetsdatum, kontrollera medicinteknisk utrustning, dagliga omläggningar och fixeringar. Arbetar på ett vårdhygieniskt sätt.
- **GUL**; Patientsäkerheten är påverkad. Har inte helt och fullt hunnit med ovanstående; följa upp, kontrollera, byten, sätta infarter, skriva remisser osv. Har fått prioritera bort vissa delar.
- **RÖD**; Har inte alls hunnit med ovanstående. Läkemedelshanteringen har blivit påverkad då det varit rörigt, stressigt och svårt att fokusera. Många ordinationer på kort tid. Inte hunnit skriva remisser, konsultera specialkompetens, sätta infarter. Svårt att hinna med.

ARBETSMILJÖ

- **GRÖN**; Bra kommunikation och feedback. Tydliga ordinationer. Läkar/ssk/usk närvaro. Bra trivsel och engagemang. Bra flyt i arbetet.
- **GUL**; Dålig kommunikation i arbetsgruppen. Otydliga budskap. Inte så bra läkar/ssk/usk närvaro trots behov. Sena raster. Läkaruppgifter lämnats till jour som får ökad arbetsbelastning. Allmänt halvrörigt.
- **RÖD**; Personal får arbeta över. Läkaruppgifter måste lämnas till jour. Ingen har knappt fått rast eller mat. Mycket dålig kommunikation och återkoppling. Otrivsel. Otrygghet. Otydligt.

VÅRD TYNGD

- **GRÖN**; Värderas utifrån att alla uppgifter hinns med och att det är en bra balans bemanning/vårdtyngd. Ex. mobilisering och information till patient/närstående.
- **GUL**; Det är svårt att hinna med alla uppgifter. Omprioriteringar måste göras under delar av arbetspasset r/t vårdtyngd.
- **RÖD**; Hinner inte alls med sina arbetsuppgifter. Hela arbetspasset har präglats av omprioriteringar.

FÅNGA PASSET

- Vi kan analysera de pass som varit extrema, sätta in åtgärder där vi ser att det är möjligt
- Teamet löser små konflikter på en gång
- Personalen rättar varandra genom att säga ” det där skulle du tagit upp på fånga passet”
- Tränar sig i feedback
- Vi som chefer har en bättre koll på vad som händer på passen
- Pysventil i vardagen

FÅNGA PASSET 2017

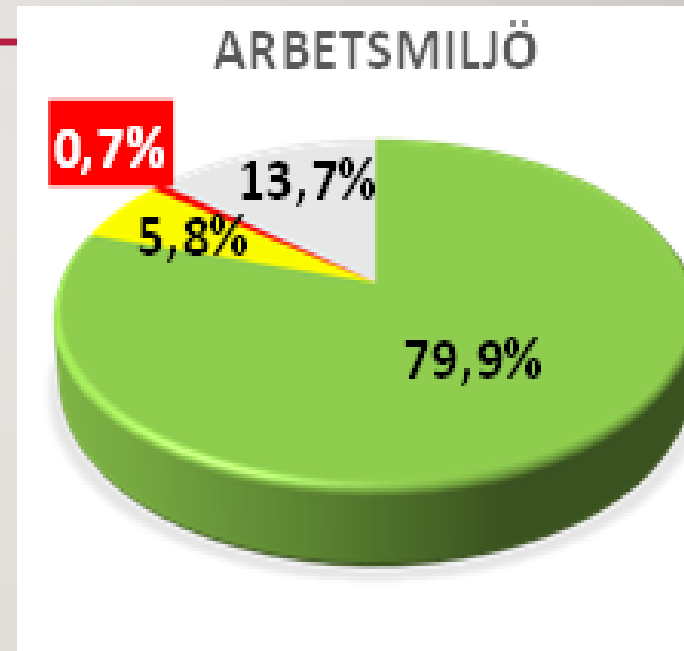
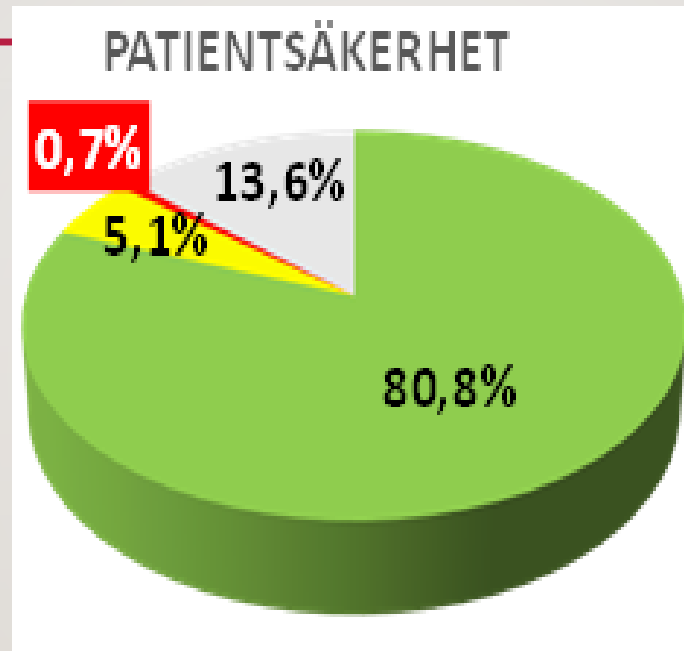
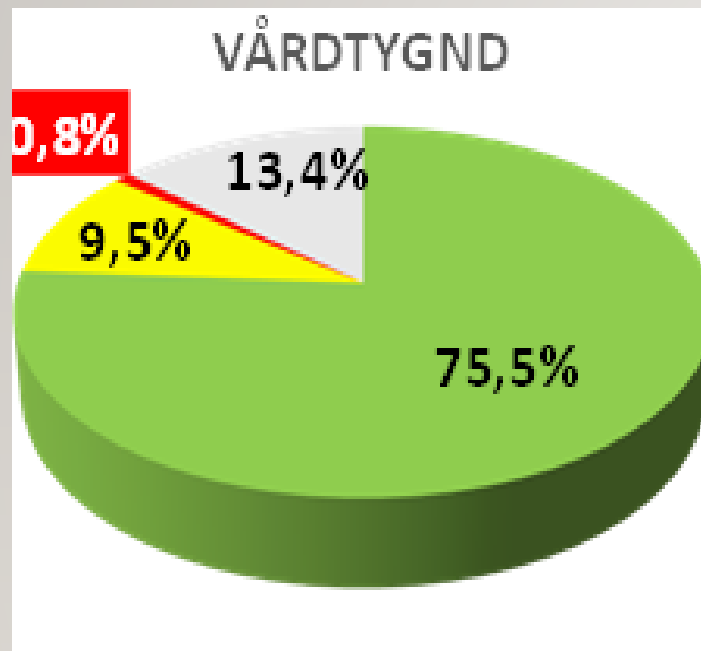
- Röda pass när det gäller Vårdtyngd och Patientsäkerhet beror på:
 - hög patientomsättning (avtal om utökad städning på helger)
 - många patienter som ska transporteras till rtg/op/annan iva samtidigt
 - akut sjuk patient samtidigt som det är ett högt tryck på avdelningen
- Röda pass Arbetsmiljö beror på kommunikationssvårigheter mellan yrkesgrupper

MÅL

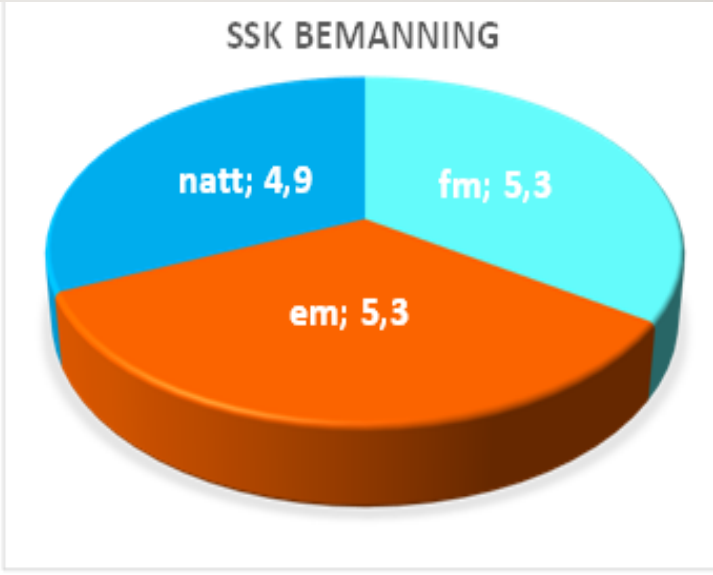
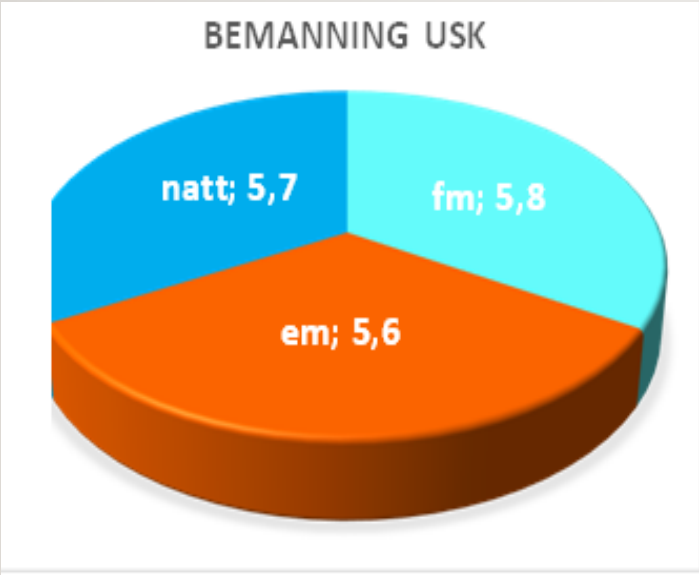
Arbetsmiljön ska inte vara RÖD, vi ska alltid kunna prata med varandra

Vi ska reda ut det som hänt på passet innan alla gått hem

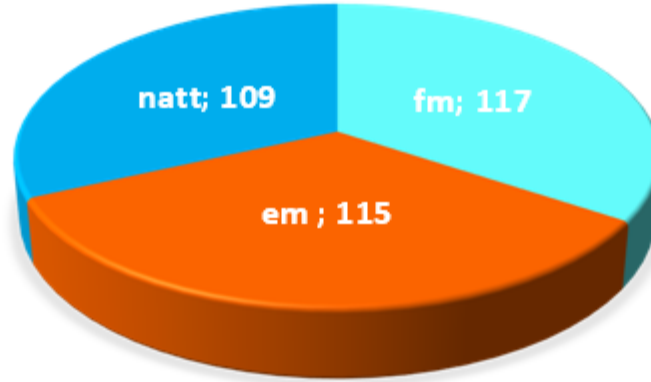
SAMMANSTÄLLNING 2017



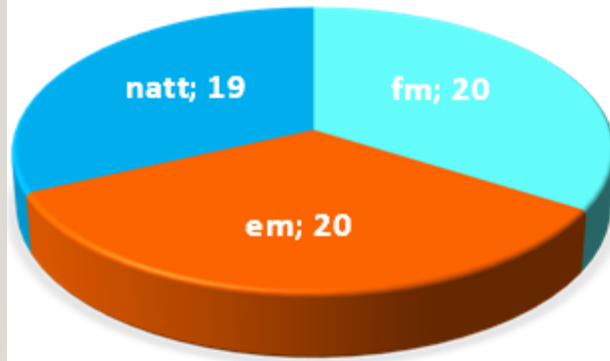
SAMMANSTÄLLNING 2017



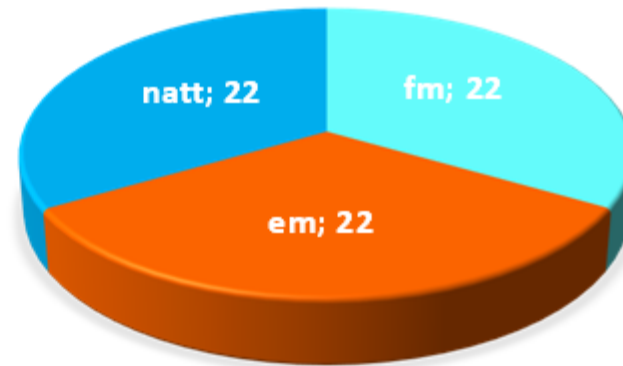
VTS/PASS



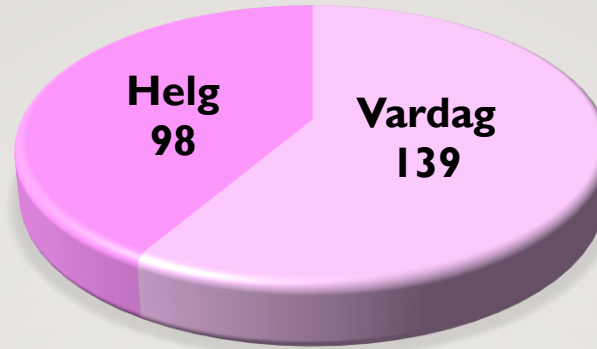
VTS/USK/PASS



VTS/SSK/PASS



VTS HELG/VARDAG



VTS/SSK



SJUKSKÖTERSKOR BEMANNING

